



INSTYTUT ISW | WARSZAWA 2017

Raport z badania: Umiejętności praktyczne w zakresie wyszukiwania informacji

Badanie dla
JAKNAPISAC.COM

Autor
MONIKA KOZIAR



UMIEJĘTNOŚCI PRAKTYCZNE W ZAKRESIE WYSZUKIWANIA INFORMACJI

SPIS TREŚCI

Metodologia

Struktura próby

Wyniki badań:

- Częstotliwość korzystania
- Umiejętności wyszukiwania
- Wybrane wypowiedzi

Informacje dodatkowe

Informacje kontaktowe



METODOLOGIA

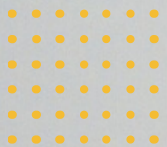
N=751

- Badanie przeprowadzono za pomocą techniki CAWI (Computer Assisted Web Interviews).
- Analizą objęto grupę 751 polskich Internautów.
- Badanie zostało przeprowadzone we wrześniu 2017 r.



STRUKTURA PRÓBY

- Płeć: mężczyzna - 42%; kobieta - 58%;
- Wiek: 18-23 lata - 19%; 24-29 lat - 18%; 30-35 lat - 12%; 36-41 lat - 11%; 42-47 lat - 10%; 48-53 lata - 11%; 54-59 lat - 8%; 60-65 lat - 7%; 66 lat i powyżej - 4%;
- Wykształcenie: podstawowe nieukończone i bez wykształcenia - 1%; podstawowe ukończone - 4%; zasadnicze zawodowe - 6%; średnie zawodowe - 23%; średnie ogólnokształcące - 19%; policealne - 10%; wyższe - 36%;
- Sytuacja zawodowa: pracujący najemnie - 46%; pracujący na własny rachunek lub użytkujący gospodarstwo rolne - 9%; bezrobotny zarejestrowany - 6%; bezrobotny niezarejestrowany - 4%; uczący się - 17%; bierny zawodowo z innego powodu (na emeryturze, rencie, zajmujący się domem) - 18%.



WYNIKI BADAŃ: CZĘSTOTLIWOŚĆ KORZYSTANIA



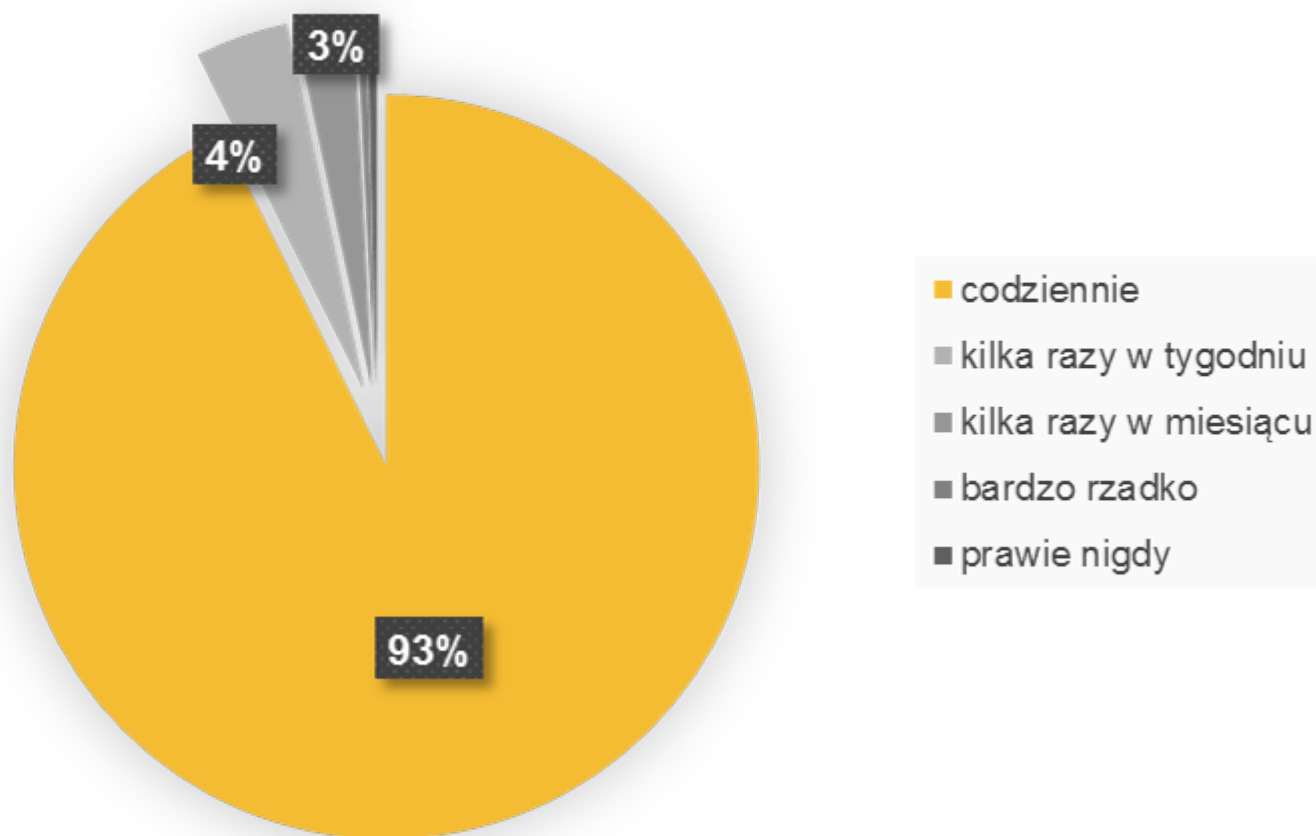
Częstotliwość korzystania

Badani w zdecydowanej większości bardzo często korzystają z Internetu (93%), zarówno w celach zawodowych (37% codziennie), jak i prywatnych (90% codziennie).



WYNIKI BADAŃ: CZĘSTOTLIWOŚĆ KORZYSTANIA

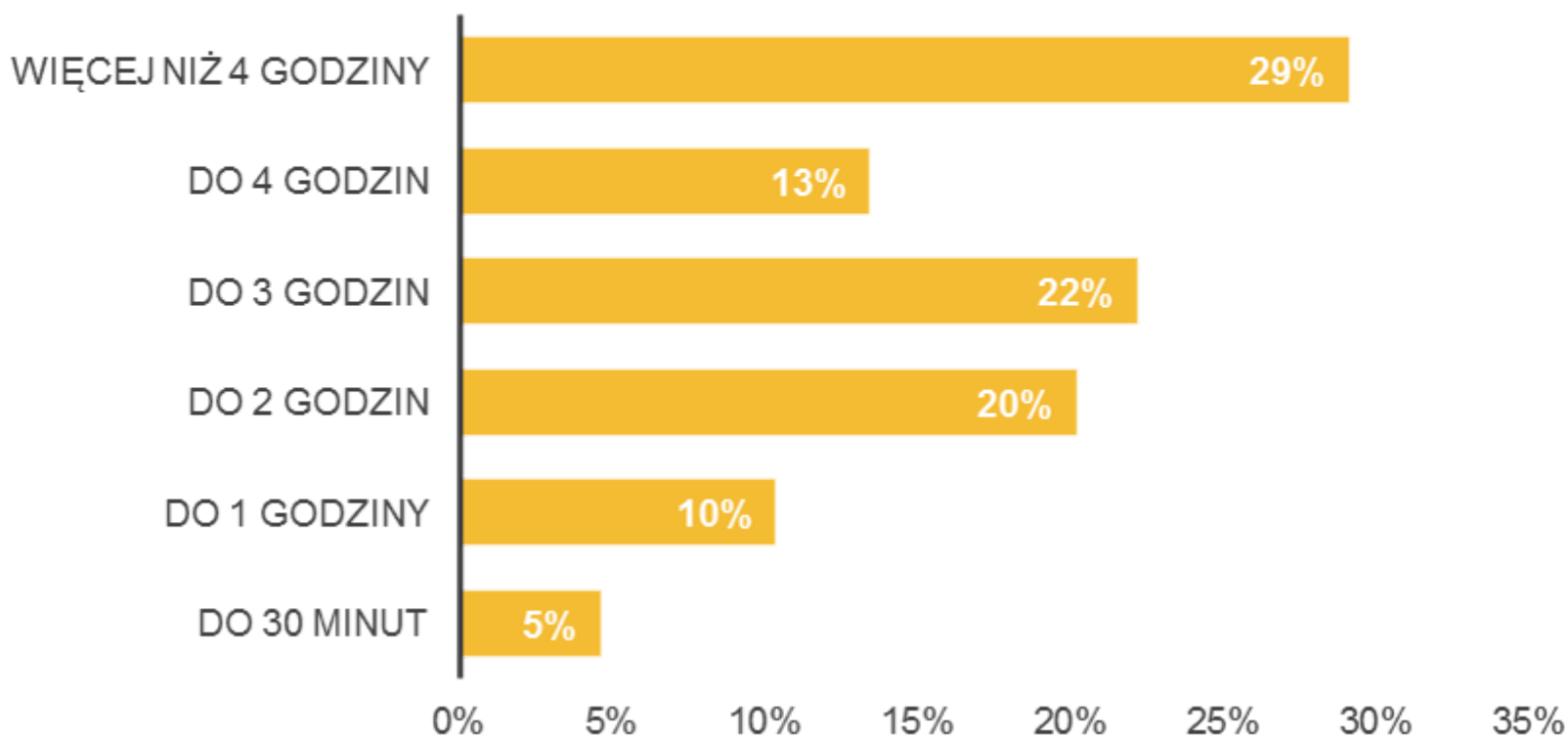
Jak często korzystasz z Internetu?





WYNIKI BADAŃ: CZĘSTOTLIWOŚĆ KORZYSTANIA

Ile czasu dziennie przeznaczasz na korzystanie z Internetu?





WYNIKI BADAŃ: UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA



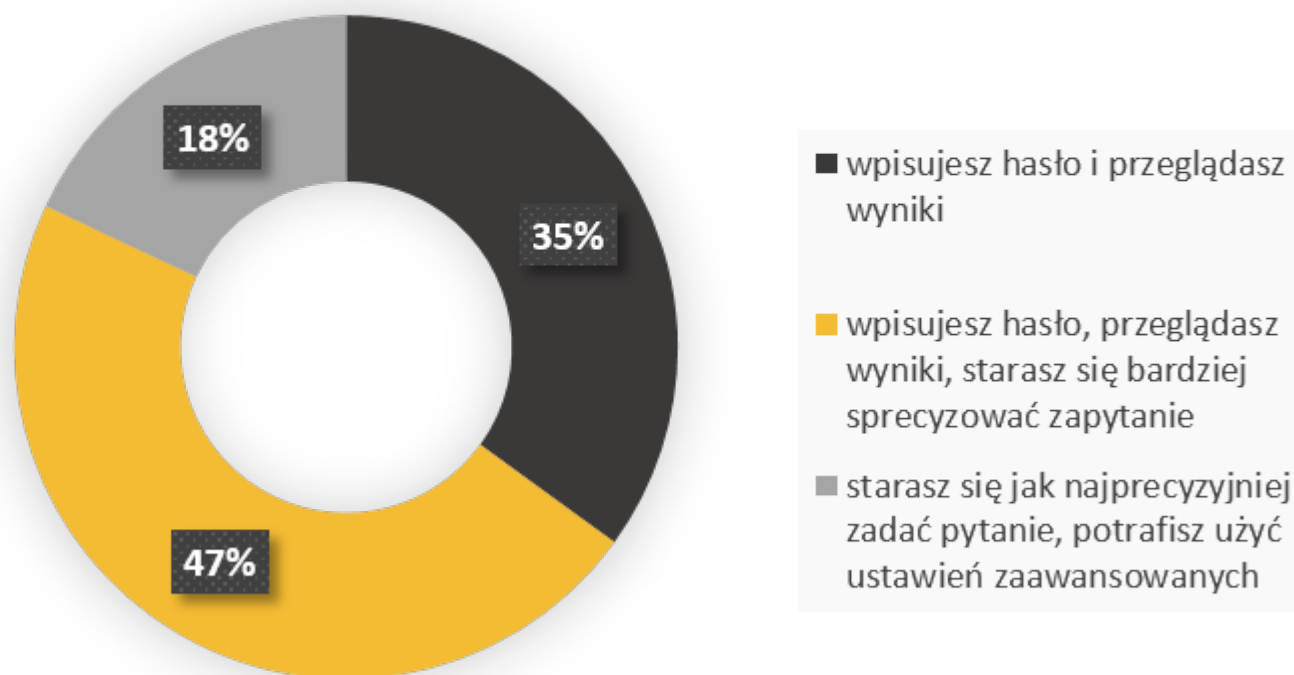
Badanie kompetencji

Korzystając z wyszukiwarki internetowej, respondenci potrafią sprecyzować pytanie, a 18% z nich deklaruje, że potrafi użyć ustawień zaawansowanych



WYNIKI BADAŃ: UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA

Czy korzystając z wyszukiwarki internetowej:





WYNIKI BADAŃ: UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA



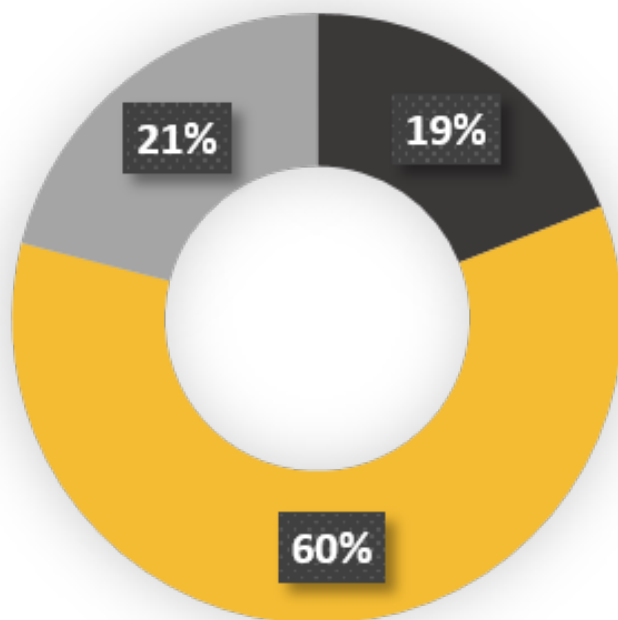
Badanie kompetencji

Dotarcie do informacji w Internecie
sprawia badanym trochę problemów, ale
zwykle udaje im się ją znaleźć



WYNIKI BADAŃ: UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA

Czy kiedy szukasz w Internecie jakiejś informacji:



- często masz wrażenie, że nie można do niej dotrzeć, bywa że rezygnujesz
- dotarcie do niej zajmuje Ci trochę czasu, ale zwykle Ci się udaje
- dość dobrze wiesz, gdzie ją znaleźć i jak szukać



WYNIKI BADAŃ: UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA

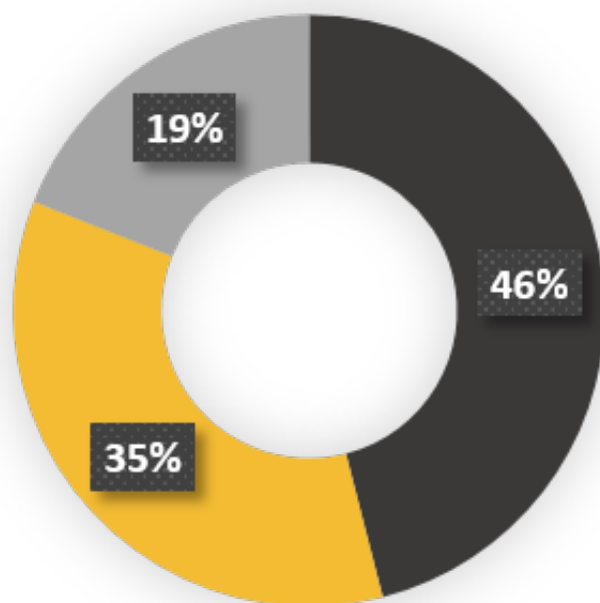
Badanie kompetencji

Nawet w przypadku problemów wymagających specjalistycznej wiedzy, badani szukają rozwiązań w wyszukiwarkach internetowych



WYNIKI BADAŃ: UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA

Jeśli masz jakiś problem, wymagający specjalistycznej wiedzy:



- wpisujesz zapytanie w wyszukiwarce i przeglądasz wyniki, które wydają Ci się najbardziej trafne
- dość dobrze wiesz, gdzie w Internecie znajdziesz pomoc i znajdujesz ją bez większego trudu
- szukasz głównie w portalach z danej branży



WYNIKI BADAŃ: UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA



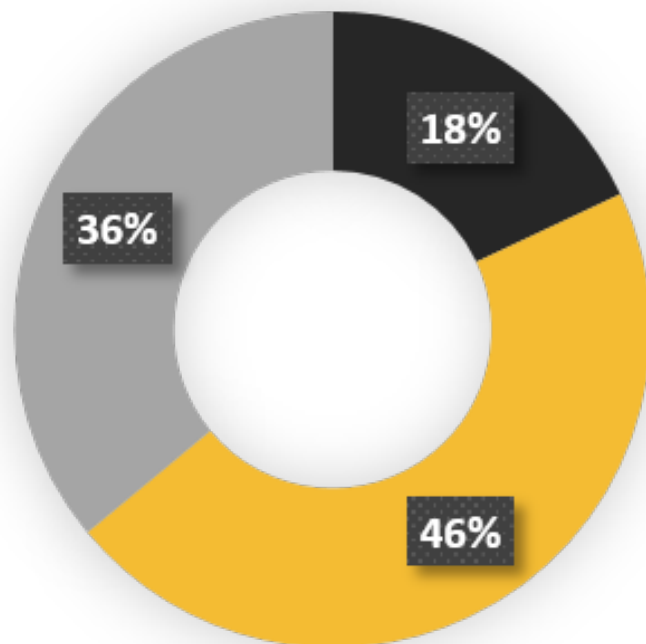
**Badanie
kompetencji**

Potrafiają samodzielnie sobie poradzić,
nawet gdy mają problem ze znalezieniem
jakiejsz informacji



WYNIKI BADAŃ: UMIEJĘTNOŚCI WYSZUKIWANIA

**Jeśli masz problem ze znalezieniem
jakiejś informacji w Internecie:**



- prosisz kogoś innego o pomoc
- zmieniasz metodę wyszukiwania
- szukasz po prostu dłużej i dokładniej



WYNIKI BADAŃ: WYBRANE WYPOWIEDZI

Co sprawia Ci największe
problemy podczas
wyszukiwania informacji w
Internecie?

Badanym pozwolono odpowiedzieć w pytaniu otwartym, co sprawia im największe problemy podczas wyszukiwania informacji w Internecie. Obok lakonicznych wypowiedzi, znalazły się i bardziej rozbudowane.



WYNIKI BADAŃ: WYBRANE WYPOWIEDZI

Wybrane wypowiedzi:

"Znalezienie informacji to żaden problem, ale już znalezienie wiarygodnych informacji może być bardziej skomplikowane. Więc największym problemem jest dla mnie zwykle weryfikacja źródła"





WYNIKI BADAŃ: WYBRANE WYPOWIEDZI



Wybrane wypowiedzi:

"Największym kłopotem jest dla mnie to, że w internecie jest dużo rzeczy niepowiązanych z tematem a otagowanych/ oznaczonych/ opisanych danym hasłem. To komplikuje mi wyszukiwanie. Jest sporo rzeczy, które zaśmiejają internet i utrudniają wyszukiwanie"



WYNIKI BADAŃ: WYBRANE WYPOWIEDZI



Wybrane wypowiedzi:

"Mnogość wyświetlających się nieprofesjonalnych stron, na których swoją opinię może umieścić dowolna osoba"

"Często wybór odpowiedniej strony aby wiadomość była wiarygodna. Często zdarza się, że pozycjonowanie stron powoduje, że nie najlepsza strona znajduje się na 1 pozycji w wyszukiwarce"



INFORMACJE DODATKOWE

Pełny raport

Pełny raport w formie publikacji do pobrania na stronie:
instytutisw.pl



INFORMACJE KONTAKTOWE

Kontakt

Instytut ISW
kontakt@instytutisw.pl

Adres siedziby:
ul. Piękna 68, II p.
00-672 Warszawa

Kontakt z autorką:
Monika Koziar
monika@mojasocjologia.pl